

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

### СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ

Агентство полагается на добросовестность своих директоров, должностных лиц, сотрудников и агентам соблюдать все законы, применимые к справочным службам по уходу на дому по месту жительства, Inc., D/B/A Компания Helping Hands Attendant Services. В частности, Агентство требует от всех своих должностных лиц, директоров, сотрудников и агентов соблюдать писем и дух всех государственных, а также федеральных законов о мошенничестве и злоупотреблениях в сфере здравоохранения, применимых к поставщикам программ Medicare и Medicaid, включая сертифицированные Medicare агентства медицинское обслуживание на дому. Лицензированные агентства по уходу на дому. Этот раздел Программы с ответствия будет описывать политику, стандарты и юридические требования, которые Агентство приняло в качестве своей «Стандарт поведения», но он не ограничивается перечисленными пунктами. Дополнительные политики и процедуры при необходимости включаются в Руководство по политике и процедурам.

Политика агентства заключается в полном соблюдении целей и духа законов и положения, регулирующие деятельность организации. Агентство теперь будет фиксировать (подтверждать) их ежегодное [«Заявление о сертификации поставщика услуг по выставлению счетов по программе Medicaid»](#). Эта ежегодная сертификация должна произойти в годовщину регистрации поставщика услуг в Medicaid.

Агентство будет поддерживать открытую линию связи между Комплаенс Должностное лицо и сотрудники Агентства, агенты и должностные лица. Законы, правила и положения регулирующие программы Medicare, Medicaid, коммерческое страхования и управление медицинское обслуживание. Сложный и постоянно меняющийся. Соответственно, людям рекомендуется не гадать. Являются ли определенное поведение надлежащим, а лучше задавать вопросы в отделе по соблюдению Должностное лицо/уполномоченное лицо в случае возникновения путаницы или вопросов. При необходимости, юрист консулт может быть привлечено агентством для выяснения вопросов.

### МОШЕННИЧЕСТВО

Агентство прямо запрещает любому должностному лицу, директору, сотруднику или агенту совершение мошенничества, связанного с деятельностью Агентства. Мошенничество определяется как умышленный обман или введение в заблуждение, которое может привести к получению поставщиком несанкционированной выгоды, подрачик, с подрачик, представитель другого агентства. Эти люди знают

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

обман или введение в заблуждение являются ложными или могут быть результатом безразличия или невежественное поведение или отношение к финансовым вопросам/выставлению счетов агента.

Мошенничество может быть совершено, если не сообщать кому-либо факт, о котором следует сообщить во избежание неправильное толкование. Это мошенничество по бездействию или конструктивное мошенничество. Если, например, медсестра знает ключевую информацию и намеренно скрывает ее от себя.

документации, закон гласит, что раскрытие ключевой информации может быть тем же самым, что и искажение фактов.

Злоупотребление определяется как инциденты или действия поставщика услуг, которые не соответствуют разумная финансовая, деловая, медицинская или профессиональная практика и может привести к ненужные расходы на программы Medicare, Medicaid или коммерческого страхования, а также ненадлежащая оплата и/или оплата услуг, которые могут не соответствовать признанным профессиональным стандартам или не являются необходимыми с медицинской точки зрения. Сюда также входит зачисленный практики, которые приводят к ненужным расходам для программы Medicaid. Есть тонкая грань между тем, что представляет собой откровенное мошенничество, и тем, что представляет собой злоупотребление. Это различие определяется доказательствами, необходимыми для установления того, были ли совершены деяния преднамеренно или сознательно и умышленно, а не просто совершено по простой неосмотрительности.

В сфере домашнего здравоохранения быловыявлено несколько типов мошеннических действий:

### 1. ЛОЖНЫЕ ИЛИ МОШЕННИЧЕСКИЕ ПРЕТЕНЗИИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ

#### УСЛУГИ

Примеры таких практик могут включать:

- а) Подача заявлений о оказании лечения или неоплаченных посещениях;
- б) Подача дубликатов заявок на одну и ту же услугу;
- в) Подделка подписей пациентов на таких документах, как ежедневный маршрутный лист.  
(листы с картами) или подписи врачей на планах лечения и  
заказы;
- г) услуги не были своевременно заказаны квалифицированным специалистом;
- д) недостоверно документировано;
- е) осведомление третьих сторон не осуществлялось;

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

- ж) Персонал не соответствует всем нормативным требованиям, таким как сертификация, лицензирование или любое другое необходимое обучение;
- h) Использование или неправильное использование федеральных символов, таких как Medicare и/или Социальное обеспечение в практике маркетинга или выставления счетов:
  - и) контроль персонала;
- j) Проведите обзоры, если это применимо;
- к) И перекрывающиеся выплаты помощника по здоровью на дому.

Во избежание обвинений в мошеннических претензиях сотрудники и агенты должны точно и полностью документировать клиническую и финансовую/биллинговую информацию. Сотрудники и агенты не должны документировать информацию о пациентах или финансовую информацию/выставление счетов с пометкой, который вводящий в заблуждение, неточные или неверные. Все сотрудники и агенты должны предоставлять клинические своевременно вести записи, чтобы обеспечить точность и полноту клинической информации. Клинические записи должны предоставлять объективные данные, подтверждающие ход и состояние заболевания пациента, а также потребность в квалифицированных профессиональных услугах. Исправления по клиническим записям должны производиться в соответствии с соответствующими стандартами практики, чтобы избежать вводящих в заблуждение или вводящих в заблуждение учет.

Агентство выставит счет только за услуги, которые необходимы с медицинской точки зрения. Мы выставим счет Medicaid или другие сторонние плательщики за услуги, которые, по моему мнению, являются разумными, и по запросу выдающего разрешение практикующего врача или поставщика услуг, отвечающего требованиям. Выдающий разрешение практикующий специалист будет информироваться, при необходимости, о любых изменениях в состоянии или курсе лечения клиента.

Мы выставим счет только за услуги, оговоренные на подписанном плане медицинского обслуживания. План ухода на дому ух/лечение должно быть установлено, датировано и подписано зарегистрированным профессиональным специалистом. Медсестры, прежде чем подавать какие-либо претензии. Это не применимо к посетителю, услуг и домработницы и домработницы.

Все услуги будут надлежащим образом и четко задокументированы в соответствии с местными, государственными и федеральными правилами. Непреднамеренные ошибки будут иметь отчет об исключении

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

документация, объявляющая об отсутствии возникновения ошибок. Эта документация

будет храниться в журнале в биллинговом офисе.

### 1. МОЩНОСТИ ГОДОВЫМИ ОТЧЕТАМИ О РАСХОДАХ

Помимо подачи претензий по конкретным услугам, Агентство обязано

предоставлять ежегодные отчеты о расходах в Medicare и Medicaid для возмещения

административные накладные расходы и другие общие расходы. Такие затраты должны быть:

- а) разумный,
- б) необходимые для содержания субъекта здравоохранения, и
- в) связанные с услугами за больными.

Политика Агентства предусматривает, что возмещению будут предъявляться только допустимые расходы.  
в своих отчетах о расходах.

### 2. ПРОДВИЖЕНИЕ НЕОЖИДАЕМЫХ ИЛИ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ

#### ПАЦИЕНТЫ

Любая образовательная или общественная деятельность, связанная с деятельностью Агентства, должна проводиться честно, прямо, полностью информативным и не вводящим в заблуждение образом.

Пациентов или потенциальных пациентов нельзя поощрять обращаться за услугами, не покрываемыми страховкой, или ненужные медицинские услуги.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

Пациенты, получающие услуги агентства, получают:

- а) только те услуги, которые безопасны и уместны, и
- б) только те услуги, которые соответствуют применимым правилам покрытия для Medicare, Medicaid, коммерческое организованное медицинское обслуживание или страхование, если таким сторонним плательщикам будет выставлен счет за услуги.

Клинические записи должны быть актуальными и включать информацию, подтверждающую использование. План ухода должен отражать потребности и состояние пациента.

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

Во избежание обвинений в мошенничестве действует общее правило для всех должностных лиц, директоров, сотрудников и агентов всегда должны говорить правду в документах, связанных с агентством, и делать не упускать никаких существенных фактов.

### Б. ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО

Агентство запрещает любому сотруднику, агенту, должностному лицу или директору предлагать: вымогательство, обещание или предостережение чего-либо ценного с целью или в отношении бизнеса, Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Helping Hands. Дежурные услуги. Государственные и федеральные геодезисты, аудиторы, инспекторы и следователи могут считаться государственными должностными лицами с целью взятничества. Любые действия, которые представляют собой взятничество, строго запрещены Агентством и подвергают нарушителя дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

### С. ОТКАТЫ

Федеральные законы и законы штата запрещают любому сотруднику агентства предлагать или предостерегать что-либо ценности с целью неправомерного получения или вознаграждения рекомендации, контракта или какой-нибудь другой бизнес. Эту ценность можно получить или принять прямо или косвенно. Агентство запрещает любое поведение, которое может быть истолковано как незаконный откат. Это против политики Агентства в отношении предостережения или получения любым сотрудником, агентом, должностным лицом или директором предлагать или требовать какого-либо вознаграждения, прямо или косвенно, в обмен на или с целью побудить направление пациентов. Оплата физическому или юридическому лицу; что это запрещено законом, рекомендовать или организовывать направление пациентов к поставщику медицинских услуг также запрещено Агентством.

Понятие неправомерного вознаграждения включает в себя предостережение чего-либо ценного, не только деньги. Вознаграждение может включать денежные выплаты, бесплатные услуги и определенные скидки. Просто потому, что определенные действия являются обычными в определенном месте или конкретной области предпринимательской деятельности не указывает на то, что такая деятельность является законной.

До

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощник «Руки помощи»

любые выплаты производятся или заключаются устные или письменные соглашения с рефералом  
источников, необходимо проконсультироваться с Комплаенс-офицером.

Практики в сфере домашнего здравоохранения, которые правительство может считать

Откаты включают в себя следующие:

- A. Оплата врачу за каждый план медицинского обслуживания, утвержденный  
врачом от имени агентства по уходу на дому.
- B. Максимальная плата за направление под зарплату путем оплаты направляющих врачей за услуги  
не оказаны или превышают справедливую рыночную стоимость оказанных услуг.
- C. Предоставление бесплатных услуг пациентам, включая транспорт и питание.
- D. Предоставление выплат или бесплатных услуг, таких как уход за больными, до выезда на пенсию  
дома или учреждения престарелых в обмен на направления.
- E. Заключение субподряда с домами престарелых или учреждениями престарелых для  
предоставления медицинских услуг на дому, чтобы побудить учреждение направлять к  
агентству по уходу на дому.

Community Home Care Referral Services, Inc., помощник по оказанию помощи D/B/A

Сервисы не принимают и не предоставляют какую-либо форму вознаграждения, прямым или косвенно,  
тайно или явно в обмен на направление пациентов к нам или от нас.

### D. ЗАПРЕТЫ НА САМООБРАЩЕНИЕ

Некоторые государственные и федеральные законы запрещают врачам направлять пациентов на дом  
услуг и по уходу, если такие врачи имеют компенсационные или инвестиционные отношения с  
агентством по уходу на дому (т.е. договор или право собственности). Хотя есть определенные исключения  
к государственным и федеральным запретам на самонаправление, сотрудники Агентства, должностные лица, директора,  
и агенты должны помнить об отношениях между Агентством и врачом.  
источники и рефералов. Прежде чем будут установлены какие-либо отношения компенсации или собственности  
между врачами и Агентством, необходимо проконсультироваться с Комплаенс-офицером.

### E. ПРЕЯТВИЕ ПРАВОСУДИЮ

Community Home Care Referral Services, Inc., помощник по оказанию помощи D/B/A

Службы запрещают любое поведение, которое прегатствует или прегатствует отправлению правосудия.

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

Общий термин «препятствование осуществлению правосудия» включает в себя попытки повлиять на любое лицо или заставить его замолчать, свидетеля или информатора в правительственном расследовании или уничтожить или изменить запись и во время расследования с намерением воспрепятствовать расследованию. Риск ответственности за препятствование осуществлению правосудия в сфере здравоохранения чаще всего возникает во время последних поставщикам правоохранных органами, такими как Федеральное бюро расследований или Государственные подразделения Medicare или Medicaid по борьбе с мошенничеством. Если какие-либо федеральные правоохранительные органы или правоохранительные органы штата офицеры, следователи или представители посетят сотрудников Агентства или любое место, где Агентство предоставляет услуги или сотрудник получил повестку в суд или ордер на обыск, должностному лицу, директору или агенту, должно быть немедленно уведомлено должностное лицо, ответственное за соблюдение требований.

### F. НАС ИЛИ Е / ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ

Агентство строго запрещает любое поведение, которое может быть истолковано как терпение. Жесткое обращение, пренебрежение и эксплуатация. Любой сотрудник или агент Агентства, который занимается таким делом, будет подлежать дисциплинарной ответственности со стороны Агентства, как того требует закон, будет сообщаться в соответствующие государственные органы.

Агентство также поддерживает соответствующие добросовестные сообщения об известных или подозреваемых о жестоком обращении с пациентами, пренебрежении или эксплуатации в соответствующие государственные или федеральные агентства. Наделены регулирующими полномочиями по таким вопросам.

### G. КОНТРАКТ/СУБПОДРЯД/УСЛУГИ И ПОСТАВЩИКА

Стандарты поведения Агентства распространяются не только на сотрудников, но и на всех аффилированные поставщики, включая тех, которые работают под управлением агентства или от его имени поскольку он может предоставлять некоторые из своих услуг поставщикам независимо от подрядчиков, а не через прямых сотрудников Агентства. Политика агентства требует что если Агентство заключает договор с другой организацией, предоставляющей услуги по его от имени Агентства будет продолжать нести профессиональную ответственность и контролировать услуги в объеме, требуемом Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк. Письменное контракт будет в силе, когда услуги будут предоставлены Агентству независимо от подрядчиков.

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

Если у кого-либо должностного лица, директора, сотрудника или агента возникнут какие-либо вопросы по этому поводу, необходимо проконсультироваться с уполномоченным по соблюдению требований. Все те, кто предоставляет услуги и для или от имени агентства получают копию корпоративного плана с ответствия и подчиняются всем требованиям программы с ответствия в рамках своих контрактных полномочий и затронутые зоны риска. Все контракты с подрядчиками, агентами, субподрядчиками и независимые подрядчики будут включать положения о расторжении договора в случае несоблюдения необходимых требований программы с ответствия агентства. Агентство будет честным и прямыми отношениями со всеми поставщиками, подрядчиками и субподрядчиками. Любая ситуация давления с целью ведения бизнеса или участия в потенциально ненадлежащем поведении должно быть доведено до сведения корпоративного комплаенс-оффисера. Несоблюдение требований Агентства Требования программы с ответствия могут привести к прекращению контрактных услуг с назначенным агентом и/или подрядчиком.

### Н. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ПАЦИЕНТЕ

Все сотрудники, должностные лица, директора и агенты Агентства должны защищать конфиденциальность клинической информации и записей пациентов. Сотрудники и агенты должны не участвовать в обсуждениях и не предоставлять записи пациентов в местах, где конфиденциальная информация о пациентах. Информация может быть раскрыта. Политика агентства запрещает несанкционированный выпуск медицинских карты пациентов, если это не разрешено законом. Публикация любых записей пациентов будет координироваться директором по обслуживанию пациентов / уполномоченным лицом и обрабатывается в соответствии с стандартами конфиденциальности HIPAA и соответствующим законодательством штата.

В обязанности агентства входит защита и поддержание конфиденциальности всех информации о пациенте. Наш корпоративный план с ответствия также требует от сотрудников соблюдать все политики и процедуры, связанные с сохранением конфиденциальности информации о пациентах. Агентство связано не только HIPAA, но также всеми местными и государственными законами и такие правила, как NYSDOH по защите информации, связанной с ВИЧ, Департамент штата Нью-Йорк Законы и правила психической гигиены.

Защита информации о пациентах также учитывается при хранилищах информации. Только уполномоченным сотрудникам будет разрешено доступ к пациенту. Информация. Документы и обсуждения, связанные с уходом за пациентами, должны храниться в определенном месте.



## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

то, что надежно закреплено. Компьютерные терминалы будут защищены паролем. Любое агентство  
Сотрудник, разгласивший несанкционированную информацию о пациенте, может быть уволен  
немедленно и с учетом возможных гражданских и уголовных санкций.

Закон штата Нью-Йорк о нарушениях информационной безопасности и уведомлениях

Закон штата Нью-Йорк о нарушениях и уведомлениях о нарушениях информационной безопасности с ос тит из раздела 208.

Законодательные акты можно найти и просмотреть на сайте Законодательного собрания штата Нью-Йорк.

Государственные учреждения и лица или предприятия, ведущие бизнес, которые владеют или лицензируют

компьютеризированные данные, включая личную информацию, должны раскрывать любое нарушение  
данные жителя м Нью-Йорка, чья личная информация была раскрыта.

Инцидент кибербезопасности определяется в уведомлении как «попытка или успешная попытка

несанкционированный доступ, использование, раскрытие, изменение или уничтожение данных или вмешательство  
с работой информационной системы». Поэтому, даже если поставщик медицинских услуг знает

В случае неудачной попытки взлома (например, с стороны недовольного сотрудника) об этом инциденте следует сообщить в  
Департамент. В течение 24 часов после получения подтверждения о том, что  
произошел вероятный инцидент кибербезопасности, агентство:

а. Следуйте протоколу сообщения об инцидентах в области кибербезопасности, чтобы позвонить в NYSDOH.

Региональный офис, который охватывает ваше географическое положение и сообщит о любых

инциденты кибербезопасности, соответствующие приведенному выше определению.

б. Региональный офис NYSDOH затем предоставит поставщику инструкции.

относительно любых последующих действий.

### I. ДИСКРИМИНАЦИЯ

Агентство предоставляет равные возможности трудоустройства всем работникам и  
кандидаты на трудоустройство. Агентство не будет дискриминировать при приеме на работу или  
практику и условия за пациентами в любом отношении в зависимости от возраста, этнической принадлежности, пола, семейного положения,  
статус, статус ветерана, инвалидность/состояние здоровья, раса, религия, сексуальная ориентация или  
национальное происхождение.

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

### J. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов – это любой интерес (деловой, финансовый или личный), непосредственно удерживаемый должностным лицом, директором или сотрудником, что может или может повлиять на его или ее решения или действия в отношении деловых операций и других дел Агентства, или будет как-либо образом противоречить или конкурировать с интересами Агентства. Примеры ситуаций конфликта интересов включают, помимо прочего:

- a) у работника имеется интерес, который существенно влияет на количество времени или внимание, которое должно быть уделено его или ее должностным обязанностям в Агентстве, или
- b) сотрудник, директор или должностное лицо имеет деловой интерес в организации или с лицами, которые состоят в отношениях или конкурируют с Агентством.

Работа по совмещительству может представлять собой конфликт интересов, если она ставит работника в должностной предстателе Агентства, предполагает предоставление услуг в значительной степени аналогичных тем, которые Агентство предоставляет или расматривает возможность предоставления, или уменьшает эффективность, бдительность или продуктивность, которые обычно ожидаются от сотрудников на их работе.

Работа по совмещительству также может представлять собой конфликт интересов, если сотрудники выполняют услуги либо для:

- i. физических или юридических лиц (например, врачи), чьи услуги используют Агентством или кто может направлять пациентов в Агентство, или для каких-либо физических или юридических лиц, которые предоставляют услуги или нанимают таких физических или юридических лиц, или
- ii. физических или юридических лиц, к которым могут быть направлены пациенты Агентства (например, поставщики вспомогательных услуг), или
- iii. Пациенты Агентства.

Любая работа по совмещительству, вызывающая какие-либо вопросы в этом отношении, должна быть раскрыта в Агентство и быть предварительно одобрена Комплаенс-офицером.

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

Директора, должностные лица и сотрудники агентства будут избегать ситуаций, в которых могут возникнуть конфликты интересов, включая потенциальные или предполагаемые конфликты интересов. Все конфликты интересов, потенциальные конфликты интересов и ситуации, создающие видимость конфликтов, заинтересованные стороны должны быть немедленно сообщены Compliance-офицеру.

### K. ВОЗДЕЙСТВИЕ ОТ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ПАРКОВЫМИ ПАРКОВАМИ

Политика Агентства заключается в предоставлении сотрудникам и пациентам рабочей среды, свободной от проблем, связанных с использованием и злоупотреблением контролируемых психоактивных веществ и злоупотреблением алкоголем.

### L. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ И ВОЗМЕЩЕНИЕ

Агентство стремится обеспечить, чтобы его практика выставления счетов и возмещения расходов соблюдала все федеральные законы и законы штата, правила, руководящие принципы и политики и что все счета являются точными и отражают текущие методологии оплаты. Агентство привержено обеспечению того, чтобы, когда это применимо, все пациенты и плательщики получали своевременную информацию и ответы на все вопросы, касающиеся выставления счетов, даны ответы. Дополнения, такие как рабочий набор и удержание, набор, обучение и удержание, а также все без исключения нас тройки достоверности, качества и эффективности соответствуют нормативным требованиям. Требования Закона об общественном здравоохранении № 3614.

Агентство будет стремиться к тому, чтобы весь персонал соответствовал нормативным, образовательным, медицинским и требованиям к опыту выставления счетов за услуги.

Кроме того, наше агентство стремится обеспечить, чтобы:

- планы ухода за пациентами создаются и утверждаются назначенными профессиональным персоналом, составляющей основу авторизованных служб;
- существует согласованность между планами, которые считаются необходимыми, услугами оказанными услугами и часы выставлены как утвержденные;
- услуги и надлежащим образом документированы, необходимый надзор было проведено, и все потребности в персонале были встречены;
- при необходимости участвовать в претензионной проверке;

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

- дублирование счетов или услуг не произошло, т.е.

пациент госпитализирован.

Должностные листы и любые другие виды записей должны быть заполнены добросовестно. Нет ложных  
повреждений записей и услуг пациентов. Сотрудник рискует подвергнуться персональным санкциям в соответствии с местными,  
государственными и федеральными законами. Умышленное введение в заблуждение приведет к исключению из  
агентства.

Электронное подтверждение визита

Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк (NYSDOH) потребовал от поставщиков услуг Medicaid  
финансируемая PCS для выбора и внедрения систем EVV, отвечающих требованиям  
Закон о лечении XXI века к 1 января 2021 года. Поставщики услуг NHCS, финансируемых Medicaid, будут  
необходимо выбрать и внедрить соответствующие системы EVV к 1 января 2023 года.

EVV агентства используется для :

- Проверять посещения в режиме реального времени, включая дату, место и тип  
обслуживания ,
- физическое лицо(а), предоставляющее и получающее услуги, и продолжительность  
услуг и)
- Подтверждение рабочего времени для работников здравоохранения на дому.
- Устранение ошибок при вводе платежных данных
- Сокращение расходов, связанных с бумажными счетами и расчетом заработной платы.
- Помощь в борьбе с мошенничеством, расточительством и злоупотреблениями.

### М. ПОЛУЧЕНИЕ ДЕЛОВЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОТ ПОСТАВЩИКОВ

Политика Агентства заключается в том, что его сотрудники не должны выпрашивать подарки любого рода  
или суммы и не должны принимать подарки, кроме тех, которые имеют строго номинальное значение.  
ценить. Как правило, все выплаты, льготы или подарки, предоставляемые любому  
члену персонала Агентства или членам его семьи поставщиком должны быть  
было доложено ответственному за соблюдение требований.

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

### N. ТОЧНЫЕ БУКВЫ И ОТЧЕТЫ

Все платежи и другие операции Агентства должны быть надлежащим образом авторизованы. Руководством и точно и полностью регистрироваться в бухгалтерских книгах Агентства и вести учет в соответствии с общепринятыми принципами бухгалтерского учета и установленными корпоративная учетная политика. Никаких ложных, неполных или незарегистрированных корпоративных записей должно быть сделано. Никакие нераскрытые или неучтенные корпоративные фонды не могут создаваться для каких-либо целей, и средства Агентства не могут быть помещены в какие-либо личные или некорпоративные счета.

Агентство обязано проявлять осторожность во всех претензиях, подаваемых на оплату. Выставление счетов по программе Medicaid будет периодически пересматриваться на предмет возможных ситуаций, переплата. Если необходимо произвести погашение, агентство будет следовать нормативным требованиям руководящие документы, уведомить о переплате и своевременно произвести погашение.

### O. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ ОГРАНИЧЕННОГО АГЕНТСТВА

Политика Агентства заключается в строгом контроле за распространением информации Агентства. Конфиденциальная информация. За исключением случаев, когда это специально разрешено руководством в соответствии с установленную политику и процедуры, не раскрывайте какой-либо внешней стороне какую-либо непубличную информацию. деловая, финансовая, личная коммерческая или технологическая информация, планы или данные приобретенные во время работы в Агентстве. За время работы в компании Агентству, сотрудник должен распространять такой рода информацию только после проверки с Compliance-офицером и должны защищать эти типы информации от доступа неуполномоченным персоналом. При увольнении гражданин не имеет права копировать, брать или скопировать любые документы, содержащие информацию ограниченного доступа Агентства. Запрет на раскрытие информации Агентства ограниченного доступа выходит за рамки период трудоустройства до тех пор, пока информация не находится в открытом доступе. Анслогические человека продолжать защищать конфиденциальность такой информации после срока окончания трудовой деятельности считается важной частью трудовой деятельности этого человека. Обязательство перед Агентством. Агентство будет соответствовать HIPAA.

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощника «Руки помощи»

### P. СОБЛЮДЕНИЕ ВСЕХ ЗАКОНОВ И НОРМ

Все сотрудники Агентства должны добросовестно и добросовестно выполнять свои обязанности. В меру своих возможностей и должны неукоснительно соблюдать все федеральные, государственные и местные законы и правительственные постановления, касающиеся деятельности Агентства, и должны немедленно и напряжительно сообщать ответственным за соблюдение требований Агентства о любых фактических или предполагаемых нарушениях. Настоящий Кодекс поведения, Программы ответственности или любой другой политики Агентства. Агентство далее ожидает, что все сотрудники будут соблюдать все правила сертификации, лицензирования законы и правила

#### 1. Бонус для медицинских работников

В рамках бюджета на 2022-2023 финансовый год губернатор Кэти Хоук объявила запуск Программы бонусов для работников здравоохранения и психической гигиены (HWB), в рамках которой было выделено 1,3 миллиарда долларов на выплату бонусов при приеме на работу и удержании сотрудников некоторые работники здравоохранения и психической гигиены. Сотрудники OMIG, по согласованию с Министерством здравоохранения с помощью специальной рабочей группы разработали процессы, обеспечивающие получение этих бонусов. с соответствующим образом распределены.

Начиная с 2023 года OMIG начала управлять горячей линией штата Нью-Йорк и специальный почтовый ящик для запросов и жалоб, связанных с программой HWB. OMIG общается с сотрудниками и работодателями, чтобы обеспечить доступность всей информации, чтобы может быть проведен полный обзор претензий и платежей HWB. Окончательное наделение Срок действия HWB заканчивается 31 марта 2024 г.

### Q. СОБЛЮДЕНИЕ ВСЕХ ПОЛИТИК И ПРОЦЕДУР АГЕНТСТВА

Все сотрудники Агентства также должны неукоснительно соблюдать все Агентские

## Community Home Care Referral Services, Inc., D/B/A Услуг и помощник «Руки помощи»

политики и процедуры. Ответственность руководства заключается не только в том, чтобы быть в курсе соблюдения политики и процедуры Агентства, но также и для определения соблюдения сотрудниками или агентами Кодекса поведения и соответствия Программе. Любой сотрудник обязан сообщать о любых известных или предполагаемых нарушениях Программы Кодекса поведения и соответствия требованиям для директора по корпоративному соответствию. Невыполнение этого требования влечет за собой дисциплинарное взыскание.

### R. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ АГЕНТСТВА О ПРАВАХ ПАЦИЕНТОВ

Все сотрудники Агентства должны соблюдать все стандарты, установленные в Заявлениях Агентства о правах пациентов. Сотрудники Агентства также должны соблюдать все политика, регулирующие уход за пациентами.

Агентство оставляет за собой право вносить изменения в Кодекс поведения полностью или частично, в любое время и исключительно по своему усмотрению.